

Algemene Voorwaarden van Sungevity Belgium BVBA

Versie: 11 Mei 2017

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, Offertes van- en Overeenkomsten met Sungevity Belgium BVBA (“**Sungevity**”). Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle Diensten van Sungevity met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.

De tekst van deze Algemene Voorwaarden wordt langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Door de Offerte te aanvaarden of online een bestelling te plaatsen op de Website en de vermelding “Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden en de privacy statement” aan te vinken, gaat de Klant uitdrukkelijk akkoord met deze Algemene Voorwaarden en verbindt de Klant zich ertoe deze na te leven.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbetaling: Het voldoen van de eerste termijn van de Prijs zoals gespecificeerd in de Offerte.

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden inclusief bijlagen, zoals geldend van tijd tot tijd.

Diensten: De diensten die Sungevity direct of indirect verleent met betrekking tot de Installatie van zonne-energiesystemen en aanverwante diensten, zoals nader omschreven in een Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst.

Installatie: De werkzaamheden beschreven in artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden.

Installateur: Het installatiebedrijf dat Sungevity inschakelt voor de aflevering en Installatie van de Producten.

Klant: Ieder persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die Producten en/of Diensten afneemt van Sungevity, of anderszins met Sungevity een Overeenkomst sluit.

Klant-consument: Ieder natuurlijk persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden Producten en/of Diensten afneemt van Sungevity, of anderszins met Sungevity een Overeenkomst sluit.

Klant-onderneming: (i) Ieder rechtspersoon die Producten en/of Diensten afneemt van

Sungevity, of anderszins met Sungevity een Overeenkomst sluit. (ii) ieder natuurlijk persoon die voor beroepsmatige doeleinden Producten en/of Diensten afneemt van Sungevity, of anderszins met Sungevity een Overeenkomst sluit

Offerte: De offerte die Sungevity aan de Klant uitbrengt voor de levering van Producten en/of Diensten.

Omvormer: Het elektrotechnische apparaat dat de door de Zonnepanelen opgewekte laagvoltage gelijkspanning omzet naar 220 volt wisselspanning en welke deel uitmaakt van de Product(en).

Onroerende zaak: Het gebouw – zoals het huis, de schuur of garage van de Klant – waarop de Zonnepanelen worden gemonteerd of waar de meterkast zich bevindt.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Sungevity en de Klant voor de levering van Producten en/of Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de overeengekomen Offerte, de daartoe behorende bijlagen en deze Algemene Voorwaarden.

Prijs: De prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Klant aan Sungevity verschuldigd is, zoals gespecificeerd in een Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst.

Product(en): De Zonnepanelen, alsmede alle andere systeemcomponenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de Omvormer, de technische installatie en het frame, zoals nader omschreven in een Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst.

Protocol van Oplevering: Het formulier waarmee de Installateur de Installatie controleert.

Website: De website van Sungevity met als laatst bekende <http://www.sungevity.be>

Zonnepanelen: De fotovoltaïsche panelen die deel uitmaken van de Product(en).

Sungevity : Sungevity Belgium BVBA, Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen, België.

1.3 In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in een Offerte , prevaleert het bepaalde in de Offerte.

1.4 Sungevity heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden aan te passen en aan te vullen totdat een Overeenkomst is gesloten. De Klant zal van een dergelijke wijziging op de hoogte worden gesteld, waarna de gewijzigde Algemene Voorwaarden deel uitmaken van de Offerte. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van na het ondertekenen van een Offerte, maken geen onderdeel uit van de gesloten Overeenkomst.

1.5 Het door de Klant vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst opgegeven adres, mag door Sungevity voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de Klant worden gehanteerd, totdat de Klant Sungevity schriftelijk haar nieuwe adres heeft medegedeeld.

1.6 Indien een of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst (i) in strijd mochten blijken te zijn met geldende dwingende toepasselijke bepalingen , (ii) ongeldig mochten blijken te zijn of (iii) mochten worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.7 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, is uitgesloten.

Artikel 2 – Offerte en Overeenkomst

2.1 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, terugverdiertijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag (kunnen) liggen aan de beslissing van de Klant om een Overeenkomst te sluiten, ongeacht of deze bekend zijn bij Sungevity, zijn voor risico van de Klant.

Indien de Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft en onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in de Offerte vermeld.

Elke Offerte voor de Klant bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod in de Offerte door de Klant mogelijk te maken. Als Sungevity gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en/of Diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod / de Offerte binden Sungevity niet.

Elke Offerte bevat zodanige informatie, dat het voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van de Offerte zijn verbonden.

2.2 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Klant van de Offerte en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden onder 2.1 in geval van de Klant-consument. Aanvaarding kan op twee manieren: (i) Schriftelijk: door het ondertekenen van de Offerte; (ii) Online: door via de Website de Aanbetaling te doen.

Indien de Klant de Offerte online heeft aanvaard middels het uitvoeren van een Aanbetaling, bevestigt Sungevity onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de Offerte. De bevestiging van de ontvangst van de aanvaarding van de Offerte vermeldt onder meer een samenvatting van de Offerte. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Sungevity is bevestigd, kan de Klant-consument de Overeenkomst herroepen waarbij de Aanbetaling binnen de 14 werkdagen zal worden terugbetaald aan de Klant-consument.

Sungevity neemt de nodige maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving en elektronische betaalmogelijkheid.

Sungevity zal uiterlijk bij levering van het Product of de Dienst aan de Klant-consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van Sungevity waar de Klant-consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant-consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
- c. de informatie over garanties en bestaande diensten na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het Product of Dienst, voor zover van toepassing de kosten van aflevering, en de wijze van betalingen, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
- e. de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

Indien Sungevity zich heeft verbonden tot het leveren van een reeks van Producten of Diensten, is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

2.3 Sungevity streeft ernaar de Producten binnen 5 weken na de ontvangst van de Aanbetaling te leveren en/of installeren, tenzij anders is aangegeven in de Overeenkomst. Deze termijn en overige in de Overeenkomst genoemde leverings- en installatietermijnen zijn indicatief en niet bindend.

2.4 Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan en onafhankelijk van de wil van Sungevity, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leverings- en/of installatiedatum dienovereenkomstig aangepast.

2.5 De leverings- en/of installatietermijn wordt steeds verlengd met de tijd dat vertraging in de levering en/of Installatie optreedt doordat levering bij de Klant niet kan plaatsvinden door omstandigheden die aan Klant toegerekend dienen te worden, daaronder begrepen het niet aanwezig zijn tijdens een afspraak.

2.6 Sungevity is gerechtigd de levering en installatie van de Producten in gedeelten te laten plaatsvinden.

2.7 Sungevity streeft ernaar de Producten te leveren en/of te installeren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is Sungevity echter te allen tijde gerechtigd om andere, ter beoordeling van Sungevity ten minste technisch gelijkwaardige, versies van de Producten te leveren en/of te installeren. Afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde en/of geïnstalleerde Producten ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, zijn geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.8 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment van levering en/of Installatie. Levering en/of Installatie vindt plaats op de wijze en de plaats zoals bepaald in de Overeenkomst, of op de wijze zoals nadien overeengekomen tussen de Klant en Sungevity.

Artikel 3 – Prijs en betaling

3.1 De Klant is aan Sungevity de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Kennelijke fouten in de prijsopgave en Offerte, zoals evidente onjuistheden, binden Sungevity niet en kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Sungevity worden gecorrigeerd, in welk geval de Klant de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst binnen 5 werkdagen op te zeggen.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, is de Prijs (minus de aanbetaling) opeisbaar vanaf de vervaldatum van de factuur.

3.3 In het geval een Klant zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, is de Klant in verzuim en is Sungevity, onverminderd de overige haar toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Sungevity zal de Klant schriftelijk in gebreke stellen en verzoeken de betalingsverplichtingen binnen de 14 dagen na te komen.

3.4 Indien Sungevity na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is de Klant buitengerechtelijke invorderingskosten verschuldigd. De door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke invorderingskosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag

met een minimum van EUR 150,-. Installatie van de Producten en/of levering van de Diensten kan in dat geval tot na ontvangst van het volledige verschuldigde bedrag worden opgeschort.

Indien Sungevity zijn verplichtingen opzichtens de Klant-consument niet tijdig nakomt, is de Klant-consument gerechtigd Sungevity in gebreke te stellen en haar te verzoeken haar verplichtingen binnen de 14 dagen na te komen. Bij gebreke aan tijdige reactie op de ingebrekestelling, ontvangt de Klant-consument een eenmalige compensatie van EUR 150,-.

3.5 De Klant-onderneming heeft nimmer het recht van verrekening (door middel van compensatie) op enige betalings- verplichting jegens Sungevity.

Artikel 4 – Eigendomsvoorbehoud

4.1 De eigendom van alle door Sungevity aan de Klant geleverde of bij de Klant geïnstalleerde Producten blijft bij Sungevity, zolang de Klant niet al zijn betalingsverplichtingen is nagekomen. De Klant zal in dat geval zorgen dat voor derden (waaronder begrepen potentiële kopers van de onroerende zaak, curatoren, beslagleggers en deurwaarders) duidelijk is dat de eigendom van de Producten bij Sungevity berust.

4.2 Zolang de eigendom van enig Product niet op de Klant is overgegaan mag deze het Product (i) niet verpanden, (ii) niet tot zekerheid overdragen of (iii) aan derden enig ander recht verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Producten.

4.3 Indien:

- a. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- b. de Klant opschorting van betaling overeenkomstig de Wet betreffende de continuïteit van de ondernemingen is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of
- c. de Klant tot het systeem zoals bepaald in de Wet betreffende de collectieve schuldenregeling werd toegelaten;
- d. Enig beslag op de goederen van de Klant wordt gelegd, is de Klant verplicht om – zolang de eigendom van de aan de Klant geleverde en/of bij de Klant geïnstalleerde Producten aan Sungevity toekomt– Sungevity hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Sungevity.

4.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Sungevity hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

4.5 De Klant verplicht zich (i) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal, (ii) alle aanspraken en vorderingen van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten op eerste verzoek van Sungevity aan Sungevity te verpanden en/of Sungevity als begunstigde onder de relevante verzekeringspolissen te laten opnemen, overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen en (iii) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten aan

te merken als het eigendom van Sungevity .

Artikel 5 – Installatie

5.1 De Producten worden door de Installateur bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders aangegeven in de Offerte. De Installateur kan voorafgaand aan de Installatie de plaats waar de werkzaamheden plaatsvinden (laten) inspecteren.

5.2 Tenzij in de Offerte ook andere werkzaamheden zijn opgenomen, voert de Installateur standaard de volgende werkzaamheden uit:

- a. Plaatsen benodigde steigers, veiligheidsmaatregelen e.d.;
- b. Verticaal transport van alle materialen naar het dak;
- c. Monteren draagconstructies;
- d. Monteren Zonnepanelen;
- e. Aanbrengen dakdoorvoer;
- f. Monteren Omvormer in de Onroerende zaak; in sommige gevallen is het technisch noodzakelijk de Omvormer op een zichtbare plaats te monteren; Klant accepteert dat de Omvormer een zoemend geluid kan produceren. Sungevity is niet aansprakelijk voor de eventuele hinder die Klant ondervindt van het zoemende geluid.
- g. Aansluiten van de Zonnepanelen op de Omvormer;
- h. Zo nodig aanbrengen van een extra elektrische groep in de meterkast;
- i. Aansluiten Omvormer op de laagspanningsinstallatie via de meest eenvoudige weg; dit kan betekenen dat de betreffende kabel dan door het trappenhuis of aan de buitenzijde van de Onroerende zaak wordt gevoerd en afgewerkt met een kabelgoot; als de klant een ander tracé wil, geldt dat als meerwerk in de zin van artikel 5.3;
- j. Beproeven van de volledige werking van de Producten samen met de Klant;
- k. Afvoeren van het afval.

5.3 Alle overige door de Klant gewenste wijzigingen en toevoegingen aan de Diensten gelden als meerwerk. De Klant dient meerwerk apart met Sungevity overeen te komen en te betalen. Dit zal opgenomen worden in de Prijs.

5.4 Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Klant of als gevolg van andere oorzaken, die tegenover Sungevity geacht moeten worden voor het risico van de Klant te zijn, komt voor rekening van de Klant.

5.5 De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van de Installateur, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en kan blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Sungevity dan wel de Installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits de Installateur dit laatste tijdig aan de Klant heeft medegedeeld;
- b. de plaats van Installatie bereikbaar is ;
- c. de aangewezen plaats van Installatie geschikt is voor opslag en montage inclusief het kunnen plaatsen en gebruiken van een rolsteiger;
- d. dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, ter beschikking van Sungevity dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de Installatie

- van de Producten.;
- e. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan tengevolge van de uit te voeren werkzaamheden;
 - f. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst;
 - g. voor zover van toepassing, Sungevity tijdig kan beschikken over de voor de Installatie benodigde toestemmingen, goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door Klant in het kader van de uitvoering van de Installatie te verschaffen gegevens.

5.6 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de in artikel 5.2 of Offerte beschreven installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Sungevity, en/of de Installateur, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant Sungevity hiervan tijdig in kennis te stellen.

5.7 Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór aanvaarding van de Offerte hebben vergewist van de deugdelijkheid van de voor de Installatie van de Producten benodigde (dak)constructie van de Onroerende zaak en draagkracht daarvan en is de Klant aansprakelijk jegens Sungevity voor alle schade en kosten die Sungevity mocht lijden ten gevolge van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die (dak)constructie.

5.8 De Klant garandeert dat hij eigenaar is van de Onroerende zaak, dan wel dat hij toestemming voor de Installatie heeft van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende.

5.9 Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór aanvaarding van de Offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning, toestemming of goedkeuring voor de plaatsing van de Producten is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, toestemming of goedkeuring, indien wel vereist, zal zijn verkregen.

5.10 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid attendeert Sungevity de Klant er zo mogelijk in voorkomende gevallen vóór aanvaarding van de Offerte op, dat hij mogelijk een vergunning nodig heeft voor de Installatie van de Producten. Bijvoorbeeld als Sungevity vermoedt dat de betreffende Onroerende zaak monumentenstatus heeft of is aangewezen als beschermd stadsgezicht. De Klant is en blijft echter verantwoordelijk voor een eventuele vergunningaanvraag en tevens dat een noodzakelijke vergunning voor aanvang van de installatiewerkzaamheden is verleend.

5.11 Indien de Installateur op de dag van Installatie constateert, dat de Installatie niet door kan gaan wegens oorzaken die voor risico van de Klant komen - zoals een ondeugdelijke dakconstructie of het ontbreken van een noodzakelijke vergunning - kan Sungevity de Overeenkomst eenzijdig ontbinden zonder dat Sungevity aan de Klant enige schadevergoeding verschuldigd is. Sungevity zal de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.

5.12 De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- b. onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- c. gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden

gesteld;

d. gebreken aan de (On)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

5.13 Om een goede service te verlenen, vraagt Sungevity van Klanten om zo snel mogelijk, in ieder geval liefst binnen 2 werkdagen Sungevity op de hoogte te stellen indien tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden door de Installateur schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade die samenhangt met de Installatie.

5.14 Sungevity spant zich in om de Installatie tijdig uit te (doen) voeren. Sungevity is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade ten gevolge van de niet tijdige Installatie.

5.15 Na afronding van de Installatie, zal de Installateur met de Klant de Installatie nalopen en controleren. Bij correcte Installatie, dient de Klant een Protocol van Oplevering te ondertekenen, welk Protocol door de Installateur wordt verstrekt en ter plaatse wordt ondertekend. Ondertekening van het Protocol van oplevering door de Klant geldt als aanvaarding van de Installatie. Na ondertekening van het Protocol van Oplevering zal de Klant een factuur ontvangen van Sungevity waarop het restantbedrag van de Prijs vermeld staat. Deze dient volgens de daarop vermelde en afgesproken betalingscondities door de Klant voldaan te worden.

Artikel 6 – Garanties

6.1 Sungevity garandeert – bij juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde en/of geïnstalleerde Producten – de juiste onderlinge werking van de diverse systeemcomponenten zoals Zonnepanelen, Omvormers, bekabeling, draagconstructies en overige materialen tot een maximum van 24 maanden na de opleveringsdatum, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Binnen deze termijn - en onder de genoemde voorwaarde van juist en zorgvuldig gebruik - zal Sungevity een eventuele onjuiste onderlinge werking op haar kosten (laten) herstellen.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt de door de producent van de Zonnepanelen afgegeven fabrieksgarantie – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen Sungevity en de Klant. Deze fabrieksgarantie wordt met de Installatie meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de contractuele garantie. In elk geval kan de Klant-consument tot 2 jaar na levering van de Zonnepanelen beroep doen op de wettelijke garantieplicht van Sungevity. De Klant-consument moet in dat geval Sungevity zo snel mogelijk inlichten over het gebrek in het Product.

6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt de door de producent van de Omvormers afgegeven fabrieksgarantie – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen Sungevity en de Klant. Deze fabrieksgarantie wordt met de Installatie meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de contractuele garantie. In elk geval kan de Klant-consument tot 2 jaar na levering van de Omvormers beroep doen op de wettelijke garantieplicht van Sungevity. De Klant-consument moet in dat geval Sungevity zo snel mogelijk inlichten over het gebrek in het Product.

6.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt de door de producent van het dakhaak-bevestigingsstelsel afgegeven fabrieksgarantie – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen Sungevity en de Klant. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de contractuele garantie. In elk geval kan de Klant-consument tot 2 jaar na levering van het dakhaak-beveiligingsstelsel beroep doen op de wettelijke garantieplicht van Sungevity.

De Klant-consument moet in dat geval Sungevity zo snel mogelijk inlichten over het gebrek in het Product.

6.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen de transport-, montage- en demontagekosten die betrekking hebben op herstel van systeemcomponenten van Producten, met een garantietermijn van meer dan 24 maanden na de opleveringsdatum, na verloop van 24 maanden voor rekening van de Klant.

6.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Sungevity alleen gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven contractuele garantieverplichtingen binnen België.

6.7 Gebreken aan de Producten of Diensten, ter zake waarvan een beroep op de contractuele garantie wordt gedaan, dienen zo spoedig mogelijk, maar binnen een redelijke termijn van veertien dagen na het ontdekken van het gebrek, gebreken en/of schade per e-mail of aangetekend schrijven aan Sungevity te worden gemeld. Na verloop van deze redelijke termijn vervalt de aansprakelijkheid van Sungevity voor deze gebreken op basis van de contractuele garantie.

6.8 De contractuele garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan de Producten het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of de oorzaak niet aan Sungevity is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan de Producten – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Sungevity zijn verricht – en service of aanpassing door een voor het betreffende Product niet-geautoriseerde reparateur. De contractuele garantie is niet van toepassing bij overmacht.

Na de garantieperiode is Sungevity niet meer aansprakelijk op basis van de contractuele garantie. Vorderingsrechten van de Klant uit hoofde van de contractuele garantie verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering zonder dat die termijn voor het einde van de termijn van de wettelijke garantietermijn van twee jaar mag verstrijken.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

7.1 De Klant erkent dat alle rechten van intellectueel eigendom op alle geleverde Producten – waaronder begrepen de Offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten – berusten bij Sungevity, haar toeleveranciers en/of andere rechthebbenden.

7.2 Het is de Klant niet toegestaan de Producten (i) na te maken, (ii) te veranderen, (iii) anders dan aan een koper van de Onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn geïnstalleerd met inachtneming van artikel 9.5 door te verkopen of (iv) op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3 Sungevity verklaart naar beste weten dat de Producten, mits gebruikt in overeenstemming met de bestemming die in de Overeenkomst is opgenomen, geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Sungevity jegens de Klant voor directe schade, ongeacht of deze is gebaseerd op een wettelijke aansprakelijkheid (doch met uitzondering van de aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijk letsel van de Klant-consument) en/of uit hoofde van de overeenkomst,

behoudens in geval van opzet of grove fout, is, per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen, beperkt tot het bedrag van Prijs die de Klant aan Sungevity betaalde.

8.2 Sungevity is niet aansprakelijk voor alle indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen, reputatieschade of schade veroorzaakt door de Producten en/of de Diensten, behoudens in geval van opzet of grove fout.

8.3 Sungevity is niet aansprakelijk voor schade die bij de uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan ten gevolge van door de Klant aangewezen, ter beschikking gestelde of voorgeschreven (i) hulppersonen, (ii) gebruikte zaken, (iii) materialen of (iv) instructies.

8.4 Sungevity is niet aansprakelijk jegens de Klant voor:

- a. schade als gevolg van het handelen in strijd met de door Sungevity of de Installateur gegeven instructies;
- b. schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buiten komend onheil.

Voor zover Sungevity gebreken of tekortkomingen aan Producten en/of Diensten binnen een redelijke termijn na kennisgeving door de Klant herstelt of vervangt, zal Sungevity niet aansprakelijk zijn voor enige schade veroorzaakt door dit gebrek of deze tekortkoming.

8.5 De Klant vrijwaart Sungevity tegen eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen overige mede- eigenaren van, of gerechtigden tot, de Onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn of (zullen) worden geïnstalleerd, verband houdende met de Installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten, tenzij Sungevity hiervoor op grond van enige wettelijke bepaling aansprakelijk zou zijn.

Artikel 9 – Herroepingsrecht, Beëindiging en ontbinding

9.1 De Klant-consument heeft gedurende 14 dagen na ontvangst van de Producten het recht om de Overeenkomst met betrekking tot de koop van de Producten kosteloos en zonder opgave van redenen te herroepen. Dit recht geldt niet met betrekking tot de koop en levering van Diensten en Producten die (i) tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant-consument, (ii) persoonlijk van aard zijn of (iii) na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten. Gedurende deze periode van 14 dagen dient de Klant-consument de grootst mogelijk zorg te betrachten met betrekking tot de Producten.

Het modelformulier voor herroeping is als bijlage opgenomen aan deze Algemene Voorwaarden.

9.2 Indien de Overeenkomst met de Klant-consument herroepen wordt als bedoeld in het eerste lid, zal de Klant-consument op haar kosten en voor haar risico de Producten aan Sungevity terugsturen. Sungevity zal, na ontvangst van de Producten, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping het door de Klant-consument betaalde bedrag aan de Klant-consument terugbetalen. Sungevity heeft het recht om enige schade aan de retour ontvangen Producten te verrekenen met haar betalingsverplichting aan de Klant-consument uit de vorige zin.

9.3 Indien de Overeenkomst met de Klant-onderneming ontbonden wordt vóór de Installatie van de Producten, zal de Klant-onderneming op haar kosten en voor haar risico de Producten aan Sungevity terugsturen.

Indien de Overeenkomst met de Klant-onderneming ontbonden wordt na de aanvullende levering van de Diensten, waaronder begrepen de Installatie van de Producten, zal de Klant-onderneming

Sungevity de opdracht verstrekken om op kosten van de Klant de Producten te de-installeren en aan Sungevity te retourneren. Bij verwijdering van de geïnstalleerde Producten is Sungevity niet gehouden de leidingen, appendages en overige aanpassingen die tijdens de Installatie werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken. Sungevity heeft het recht om de kosten van de de installatie en enige schade, ontstaan tussen het moment van Installatie en de-installatie te verrekenen met haar betalingsverplichting aan de Klant-onderneming uit de vorige zin.

9.4 Indien:

- a. De Klant na een wettelijke ingebrekestelling door Sungevity, tekort blijft schieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst; of
- b. De Klant-onderneming in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- c. Beslag op het vermogen of eigendommen van de Klant wordt gelegd,

heeft Sungevity het recht, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten.

9.5 Als de Klant, na een wettelijke ingebrekestelling door Sungevity, tekort blijft schieten in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst, is Sungevity gerechtigd de geleverde en/of geïnstalleerde Producten waarop het in artikel 4 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande toestemming en op kosten van de Klant te verwijderen en zich het bezit hiervan toe te eigenen, onverminderd de overige aan Sungevity toekomende rechten. De Klant zal Sungevity daartoe alle medewerking verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10 % per dag van al het de Klant aan Sungevity verschuldigd is. Deze medewerking ziet ook op enige situatie waarin een of meer geleverde en/of geïnstalleerde Producten onverhoopt door natrekking en in weerwil van dit artikel bestanddeel zijn geworden van, of duurzaam zijn verenigd met, de Onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn geïnstalleerd. Verwijdering van de Producten geschiedt door Sungevity en voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de geïnstalleerde Producten is Sungevity niet gehouden de leidingen, appendages en overige aanpassingen die tijdens de Installatie werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

Artikel 10- Overmacht

Wanneer Sungevity in de onmogelijkheid verkeert zijn verplichtingen onder de Overeenkomst jegens de Klant geheel of gedeeltelijk na te komen vanwege een reden die niet aan Sungevity kan worden toegerekend, onvoorzien of in redelijkheid niet te vermijden was, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: falen of onderbreking van de stroomopwekking, ontvangst of levering van elektriciteit door onder andere: natuurrampen, oorlog, sabotage, onlusten, opstand, militaire of guerrilla- actie, terrorisme, economische sancties of embargo, stakingen, explosies, brand, extreme weersomstandigheden, zoals hagel- of blikseminslag, bindende verplichtingen van overheidswege, de onbeschikbaarheid van elektriciteit van het elektriciteitsnetwerk of ongebruikelijke voltages op het elektriciteitsnetwerk buiten de controle van Sungevity , en al het falen van uitrustingen niet gebruikt door Sungevity en buiten haar controle en/of schuld, worden de verplichtingen van Sungevity opgeschort totdat Sungevity in staat is zijn verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen, waarbij Sungevity op geen enkele wijze in gebreke wordt geacht te zijn en waarbij Sungevity geen schadevergoeding aan de Klant verschuldigd zal zijn.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle Offertes van en Overeenkomsten met Sungevity en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

11.2 Ten aanzien van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst tussen Sungevity en de Klant-onderneming mochten ontstaan is de bevoegde rechter in Brussel bij uitsluiting bevoegd.

Artikel 12 – Klachtenregeling

12.1 De Klant kan zijn klacht indienen op de volgende wijze:

- via e-mail: be-info@sungevity.com
- via gewone post: Gedempt Hamerkanaal 189, 1021KP, Amsterdam, Nederland

12.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Sungevity, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.

12.3 Bij Sungevity ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Sungevity binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor onderstaande regeling.

12.4 De Consumentenombudsdienst van de FOD Economie is bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. De Consumentenombudsdienst is te bereiken via deze link:

<http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

12.5 Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan de Klant-consument bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link:

<http://ec.europa.eu/odr>

Artikel 13 – Privacybeleid

De klant vindt meer informatie over het privacybeleid van Sungevity terug op de Website.

Bijlage: Modelformulier voor herroeping vindt u op

https://www.sungevity.be/files/modelformulier_herroeping.pdf