

## SunSure Voorwaarden

Versie: 13 september 2019

Deze SunSure Voorwaarden kunnen alleen worden overeengekomen tussen Sungevity en de Klant in aanvulling op de installatieovereenkomst (“**Overeenkomst**”) en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”).

De in die Algemene Voorwaarden gehanteerde definities gelden dan ook voor deze SunSure Voorwaarden.

### 1. Definities.

- i. **Energieprijs** betekent, met inachtneming van de laatste zin van deze definitie, in eurocenten de gemiddelde energieprijs per kWh per Productiejaar, berekend op basis van het maandelijks gemiddelde in januari van het kalenderjaar waarin het Productiejaar eindigt, zoals vastgesteld door de CREG. Dit zijn de prijzen zoals de CREG dit per gewest maandelijks vaststelt en publiceert voor een residentiële Dc klant met een gemiddeld jaarverbruik van 3.500 kWh (enkelvoudig tarief). Deze tarieven zijn te vinden op <http://www.creg.be/nl/evolprix.html>. De Energieprijs kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks stijgen met niet meer dan twee procent (2%).
- ii. **iQuote-systeem** betekent het online platform en de gerelateerde geavanceerde software gebruikt door Sungevity om een Offerte te maken met de beschrijving en het ontwerp van de Producten en de berekening van de energieproductie per Productiejaar.
- iii. **Product(en)** betekent de Zonnepanelen, alsmede alle andere systeemcomponenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de Omvormer, de technische installatie en het frame, zoals nader omschreven in de Offerte
- iv. **Productiejaar** betekent (i) de periode van twaalf (12) maanden die begint op de 1<sup>e</sup> dag nadat de Producten correct zijn geïnstalleerd en de wettelijk verplichte AREI/RGIE keuring succesvol is uitgevoerd en (ii) elke daaropvolgende periode van twaalf (12) maanden.  
*(Voorbeeld: als het systeem naar behoren is geïnstalleerd en de AREI keuring succesvol is uitgevoerd op 14 maart loopt vervolgens elk Productiejaar van 15 maart tot en met 14 maart.)*
- v. **Werkelijke Jaarlijkse Hoeveelheid kWh** betekent in kilowatturen de wisselstroom die gedurende enig Productiejaar door de Producten is opgewekt, en zoals gemeten en geregistreerd door Sungevity tijdens het betreffende Productiejaar door middel van de Sungevity Productiemeter.
- vi. **Sungevity Productiemeter** betekent het systeem dat Sungevity gebruikt om op afstand de Werkelijke Jaarlijkse Hoeveelheid kWh te meten en te registreren.
- vii. **SunSure Voorwaarden**: deze set voorwaarden
- viii. **Periode** betekent de periode waarvoor de SunSure Voorwaarden gelden. De duur van deze periode zoals is opgenomen in de Overeenkomst of anderzijds vastgelegd in Annex A van deze SunSure Voorwaarden.

### 2. Garantie

Sungevity garandeert gedurende de Periode de energieproductie door de Producten zoals via het iQuote-systeem berekend in de Offerte en zoals opgenomen in **Annex A** (de “**Berekende Jaarlijkse Hoeveelheid kWh**”). Annex A wordt bij het sluiten van de Overeenkomst via het iQuote-systeem, onder voorbehoud van mogelijke afwijkingen van het ontwerp, opgemaakt, en definitief bevestigd bij afronding van de installatie.

### 3. Sungevity Productiemeter

Gedurende de Periode is de Klant verplicht om de Sungevity Productiemeter te gebruiken.

### 4. Vaststellen en betaling van Productietekort

Wanneer na het einde van een Productiejaar de Werkelijke Jaarlijkse Hoeveelheid kWh van dat afgelopen Productiejaar *lager* is dan de Berekende Jaarlijkse Hoeveelheid kWh voor dat Productiejaar, heeft de Klant recht op een vergoeding (“n”) – tenzij Sungevity en de Klant anders overeen komen - die gebaseerd wordt op:

- a. het verschil tussen de Berekende Jaarlijkse Hoeveelheid kWh en de Werkelijke Jaarlijkse Hoeveelheid kWh van dat Productiejaar (“**Productietekort**”), verminderd met de Werkelijke Jaarlijkse Hoeveelheid kWh die in voorgaande Productiejaren meer is geproduceerd dan de Berekende Jaarlijkse Hoeveelheid kWh (“**Productieoverschot**”), “a”;
- b. de toepasselijke Energieprijs voor het Productiejaar, “b”;
- c. de vergoeding wordt als volgt berekend:  $(a \times b) = n$

Sungevity zal de verschuldigde betaling (“n”) binnen dertig (30) dagen na het einde van het lopende kalenderjaar voldoen door een overschrijving van een gelijk bedrag naar de bankrekening van de Klant.

*(Voorbeeld: een Klant heeft een Productiejaar van 1 oktober 2015 tot en met 30 september 2016, een Berekende Jaarlijkse Hoeveelheid kWh van 5000 kWh en een Energieprijs van EUR 0,25. Tenzij de Klant ingaat op een ander aanbod zoals uiteengezet in deze paragraaf, krijgt de Klant bij een Werkelijke Jaarlijkse Hoeveelheid kWh van 4500 kWh dan – in afwezigheid van Productieoverschotten, – binnen dertig (30) dagen na 31 december 2016 een vergoeding betaald van EUR 125,-).*

Sungevity heeft het recht om, in het geval van een Productietekort, in plaats van de Klant een financiële vergoeding te betalen aan de Klant een ander aanbod te doen. De Klant is niet verplicht om een dergelijk aanbod in te gaan.

## 5. Productieoverschot

Wanneer na het einde van een Productiejaar de Werkelijke Jaarlijkse Hoeveelheid kWh van dat afgelopen Productiejaar *hoger* is dan de Berekende Jaarlijkse Hoeveelheid kWh voor dat Productiejaar, kan Sungevity dit overschot verdisconteren op de eventuele tekorten in de volgende jaren en gebruiken om eventuele toekomstige tekorten te compenseren.

## 6. Uitsluitingen

De Klant heeft geen recht op compensatie overeenkomstig bepaling 4 in de hiernavolgende gevallen:

### Onderhoud en Werking

Als de Klant een Product aanschafft bij Sungevity krijgt de Klant een kopie van de gebruikershandleiding. Deze handleiding bevat (i) informatie over het onderhoud en de werking van het Product, (ii) antwoorden op veel gestelde vragen en (iii) mogelijke oplossingen voor veelvoorkomende problemen.

In de gebruikershandleiding vindt de Klant instructies om het Product op een verantwoorde manier schoon te maken en te houden. Mocht de Sungevity Productiemeter een afnemende Werkelijke Jaarlijkse Hoeveelheid kWh meten, welke afname zou kunnen leiden tot een Productietekort, dan kan Sungevity de Klant verzoeken om het Product schoon te maken. De Klant is gehouden constructief hieraan mee te werken. Sungevity heeft het recht het Product te (laten) inspecteren. Indien uit de inspectie blijkt dat de Klant één van haar verplichtingen heeft geschonden komen de kosten van de uitgevoerde inspectie en eventuele herstelkosten voor de Klant.

Onverminderd de wettelijke garantie is Sungevity niet gehouden tot betaling van vergoeding bij een lagere opbrengst als bedoeld onder bepaling 4 als een gebrek aan de Producten of een tekort in de opbrengst het gevolg is van (i) externe oorzaken of (ii) interne oorzaken die niet aan Sungevity te wijten zijn. Hier onder vallen onder andere maar niet limitatief: ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, onvakkundig-, onregelmatig- of onvoldoende onderhoud, een wijziging van de Producten – waaronder begrepen, maar niet beperkt tot reparaties die zonder toestemming van Sungevity zijn verricht – en onderhoud of aanpassingen door een ongeautoriseerde reparateur.

De Klant dient alle gebreken of relevante omstandigheden zoals in deze voorwaarden opgesomd zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen na ontdekking per e-mail (be-cc@sungevity.com) of per aangetekend schrijven aan Sungevity melden. Indien de Klant niet tijdig Sungevity bericht, vervalt de aansprakelijkheid van Sungevity voor deze gebreken.

### Monitoring en Verbinding

Sungevity Productiemeter verstuurt via een GPRS verbinding gegevens over de stroomopwekking zodat het voor Sungevity mogelijk is om regelmatig de ontwikkeling van de Werkelijke Jaarlijkse Hoeveelheid

kWh te meten en te registreren. De Klant zal deze GPRS verbinding op geen enkele manier onderbreken. Indien de Klant constateert dat de GPRS verbinding verbroken is, dient dit binnen veertien dagen na ontdekking per e-mail aan nl-cc@sungevity.com of aangetekend schrijven aan Sungevity te worden gemeld.

### Overmacht

Wanneer Sungevity in de onmogelijkheid verkeert om sommige of al haar verplichtingen beschreven in deze SunSure Voorwaarden jegens de Klant geheel of gedeeltelijk na te komen als gevolg van overmacht, is Sungevity gerechtigd haar verplichting op te schorten totdat Sungevity in staat is om haar verplichtingen op overeengekomen wijze na te komen.

Onder “overmacht” verstaat Sungevity elke gebeurtenis, toestand of omstandigheid die niet aan Sungevity kan worden toegerekend en die onvoorzien of in redelijkheid niet te vermijden was. Dit omvat onder andere, maar niet enkel: falen, uitzonderlijke daling veroorzaakt door een vulkaanuitbarsting of onderbreking van de stroomopwekking, falen of onderbreking van ontvangst of levering van elektriciteit door onder andere: natuurrampen, oorlog, sabotage, onlusten, opstand, militaire of guerrilla-actie, terrorisme, economische sancties of embargo, stakingen, explosies, brand, extreme weersomstandigheden, zoals hagel- of blikseminslag, bindende verplichtingen van overheidswege, de onbeschikbaarheid van elektriciteit van het elektriciteitsnetwerk of ongebruikelijke voltages op het elektriciteitsnetwerk buiten de controle van Sungevity, en al het falen van uitrustingen niet gebruikt door Sungevity en buiten haar controle en/of schuld.

Sungevity is in een geval van overmacht niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Sungevity is bijgevolg geen schadevergoeding voor schade of kosten verschuldigd aan de Klant, mits Sungevity de Klant hierover heeft ingelicht.

### Overige uitsluitingen

Sungevity is ook niet gehouden tot vergoeding bij een lagere opbrengst als bedoeld onder bepaling 4 als:

- a. (i) een andere partij dan Sungevity of (ii) een niet vooraf door Sungevity goedgekeurde partij het Product ge(her)installeerd, verwijderd, gerepareerd heeft of er onderhoudswerkzaamheden aan heeft verricht;
- b. er schade aan het Product of aan de capaciteit van het Product om veilig energie te produceren is, welke schade niet veroorzaakt is door Sungevity of een door Sungevity goedgekeurde partij (bijvoorbeeld: een vallende boom, schade door dieren, beschadiging tijdens werkzaamheden, etc.);
- c. de Klant tekort komt in de nakoming van enige verbintenis jegens Sungevity;
- d. de Klant de verplichtingen uit deze SunSure Voorwaarden niet nakomt, hieronder begrepen de behulpzaamheid van de Klant om Sungevity te helpen met het diagnosticeren en verhelpen van het probleem of het nalaten in het dagelijkse onderhoud van het systeem zoals beschreven in

de Sungevity gebruikershandleiding;

#### 7. Overdracht van rechten

Sungevity behoudt zich het recht voor om rechten of verplichtingen voortkomend uit deze SunSure Voorwaarden over te dragen aan een derde partij zonder de voorafgaande instemming van de Klant, onder voorwaarde dat deze overdracht geschiedt naar een partij die in staat en gekwalificeerd is om deze rechten of verplichtingen na te komen. In geval Sungevity haar rechten en plichten overdraagt aan een derde partij, dan is de Klant gerechtigd de SunSure Voorwaarden gedeeltelijk te ontbinden.

Behalve deze SunSure Voorwaarden en de Overeenkomst zijn er tussen partijen geen andere overeenkomsten betreffende de opbrengstgarantie van de Producten, schriftelijk noch mondeling.

#### 8. Wijziging van deze SunSure Voorwaarden en onafdwingbare bepalingen

Elke wijziging door Sungevity aan deze SunSure Voorwaarden dient schriftelijk te geschieden en dient door beide partijen (Sungevity en de Klant) te worden ondertekend. Indien een van de bepalingen van deze SunSure Voorwaarden ongeldig of nietig is, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen dewelke van kracht blijven. De ongeldige of nietige bepaling zal naar best vermogen en overeenkomstig de initiële bedoeling van de partijen op zulke wijze geïnterpreteerd worden of op zulke wijze aangepast worden dat zij afdwingbaar is. Bepalingen die redelijkerwijs bedoeld zijn om bij het einde van deze SunSure Voorwaarden te blijven voortbestaan, zullen van kracht blijven.

#### 9. Slotbepalingen

De Klant (consument) heeft wettelijke rechten overeenkomstig de toepasselijke nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen.

Deze SunSure Voorwaarden laten de wettelijk garantie onverlet.

Deze SunSure Voorwaarden zijn geografisch beperkt tot het Belgisch grondgebied.

**ANNEX A:**

**TABEL BEREKENDE JAARLIJKSE HOEVEELHEID kWh**

periode: ...xxx jaar

Jaar 1            xxxx kWh

Jaar 2            xxxx kWh

Jaar 3            xxxx kWh

.....

.....

.....

.....