

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SUNGEVITY BELGIUM BV

Versie: 202105

### Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Offertes van en Overeenkomsten met Sungevity voor de levering van Producten en/of Diensten.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanbetaling:** Het voldoen van de eerste termijn van de Prijs zoals gespecificeerd in de Offerte.
- **Acceptatietest:** De handeling waarmee het Product wordt getest door de Installateur.
- **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden inclusief bijlagen, zoals geldend van tijd tot tijd.
- **AREI-keuring:** De verplichte keuring van de Producten door een erkend controleorgaan overeenkomstig het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties (afgekort "AREI") voorafgaand aan de ingebruikname van de Producten zoals hierna omschreven, dat de conformiteit van de Installatie met het AREI vaststelt en aldus onderzoekt of het veilig is om de Producten op te starten.
- **Batterij:** Opslagsysteem dat overtollige stroom die wordt geproduceerd door de Zonnepanelen opslaat en toelaat deze stroom te gebruiken op een moment dat de Zonnepanelen niet voldoende produceren om het verbruik te dekken.
- **Diensten:** De diensten die Sungevity direct of indirect verleent met betrekking tot de Installatie van de Producten en aanverwante diensten (waaronder de Monitoringservice en specifieke garanties), zoals nader omschreven in een Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst.
- **GPRS meter:** Een meter die de zonnepanelenproductie meet en verstuurt over een GPRS verbinding.
- **Inspectie:** De inspectie ter plaatse door of namens Sungevity van de situatie op het dak van de Klant en/of van de elektrische installatie van de Klant.
- **Installatie:** De werkzaamheden beschreven in artikel 5.1 van de Algemene Voorwaarden.
- **Installateur:** Het installatiebedrijf dat Sungevity inschakelt voor de aflevering en Installatie van de Producten.
- **Klant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten afneemt van Sungevity, of anderszins met Sungevity een Overeenkomst sluit.
- **Klant-consument:** Iedere natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden Producten en/of Diensten afneemt van Sungevity, of anderszins met Sungevity een Overeenkomst sluit.
- **Klant-onderneming:** (i) Iedere rechtspersoon die Producten en/of Diensten afneemt van Sungevity, of anderszins met Sungevity een Overeenkomst sluit of (ii) iedere natuurlijke persoon die voor beroepsmatige doeleinden Producten en/of Diensten afneemt van Sungevity, of anderszins met Sungevity een Overeenkomst sluit.
- **Monitoring:** Het uitlezen van de gegevens van de Klant en de werking van de Producten van de Klant om aan de Klant inzicht te verschaffen in de stroomproductie- en verbruiksgegevens van de Producten van de Klant – deze informatie kan de Klant raadplegen via een beveiligd online platform.
- **Offerte:** De offerte die Sungevity aan de Klant uitbrengt voor de levering van Producten en/of Diensten.
- **Omvormer:** Het elektrotechnische apparaat dat de opgewekte laagvoltage gelijkspanning omzet naar 220 volt wisselspanning.
- **Onroerende zaak:** Het gebouw – zoals het huis, de schuur of garage van de Klant – waarop de Zonnepanelen worden gemonteerd of waar de meterkast zich bevindt.
- **Opleverformulier:** Het formulier waarop staat dat de Acceptatietest succesvol is afgerond, hetgeen door de Klant voor akkoord wordt ondertekend.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Sungevity en de Klant voor de levering van Producten

en/of Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de overeengekomen Offerte, de daartoe behorende bijlagen en deze Algemene Voorwaarden.

- **Prijs:** De prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Klant aan Sungevity verschuldigd is, zoals gespecificeerd in een Offerte of overeengekomen in de Overeenkomst.
- **Product(en):** De Zonnepanelen, alsmede alle andere systeemcomponenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de Omvormer, de technische installatie en het frame, zoals nader omschreven in een Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst en, voor zover deze eveneens het voorwerp uitmaken van de Offerte aan of Overeenkomst met de Klant, de Batterij(en). Ingeval de Klant geen Zonnepanelen en toebehoren aankoopt bij Sungevity, maar wel één of meerdere Omvormers en/of Batterij(en), wordt onder de term "Product(en)" deze Omvormer(s) en/of Batterij(en) begrepen.
- **Sungevity:** Sungevity Belgium BV, Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen, België.
- **Sungevity Monitoring Service:** Het systeem dat Sungevity gebruikt voor de Monitoring van de Producten van de Klant.
- **Website:** De website van Sungevity met als laatst bekende URL <http://www.sungevity.be/nl>.
- **Zonnepanelen:** De fotovoltaïsche panelen die deel uitmaken van de door de Klant bij Sungevity aangekochte Product(en).

- 1.3 In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in een Offerte, prevaleert het bepaalde in de Offerte.
- 1.4 Sungevity heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden aan te passen en aan te vullen totdat een Overeenkomst is gesloten. De Klant zal van een dergelijke wijziging op de hoogte worden gesteld, waarna de gewijzigde Algemene Voorwaarden deel uitmaken van de Offerte. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van na het ondertekenen van een Offerte, maken geen onderdeel uit van de gesloten Overeenkomst.
- 1.5 Het door de Klant vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst opgegeven adres, mag Sungevity gebruiken voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de Klant, totdat de Klant Sungevity schriftelijk zijn of haar nieuwe adres meedeelt.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst (i) in strijd mochten blijken te zijn met geldende dwingende toepasselijke bepalingen, (ii) ongeldig mochten blijken te zijn of (iii) mochten worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.7 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, is uitgesloten.

## Artikel 2: Offerte en Overeenkomst

- 2.1 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, terugverdiertijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag (kunnen) liggen aan de beslissing van de Klant om een Overeenkomst te sluiten, ongeacht of deze bekend zijn bij Sungevity, zijn voor risico van de Klant. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot opbrengst en het rendement van de Producten, tenzij expliciet anders met de Klant overeengekomen.
- 2.2 De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod in de Offerte door de Klant mogelijk te maken. Als Sungevity gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en/of Diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod/de Offerte binden Sungevity niet.

Elke Offerte bevat zodanige informatie, dat het voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van de Offerte zijn verbonden.

Bij de Offerte ontvangt de Klant voorliggende Algemene Voorwaarden langs elektronische weg en dit op

zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

- 2.3** De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Klant van de Offerte inclusief alle bijlagen en deze Algemene Voorwaarden. De Klant kan deze op twee manieren aanvaarden: (i) schriftelijk: door de Offerte, bijlagen en de Algemene Voorwaarden te ondertekenen en de ondertekende documenten te bezorgen aan Sungevity; (ii) online: door via de Website de Offerte, de bijlagen en de Algemene Voorwaarden te aanvaarden.

Het online aanvaarden verloopt als volgt: (i) de Klant aanvaardt via een persoonlijk link in de bestelpagina de Offerte, bijlagen en Algemene Voorwaarden en (ii) wordt nadien doorgeleid naar een elektronische betaalpagina waar elektronisch een Aanbetaling voldaan moet worden. Na het voldoen van de Aanbetaling ontvangt de Klant een bevestiging van de Overeenkomst per e-mail. Sungevity neemt de nodige maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving en elektronische betaalbaarheid.

- 2.4** Na ontvangst van de door de Klant aanvaarde Offerte zal Sungevity nagaan of het dak van de Onroerende zaak en de elektrische installatie effectief geschikt zijn om de Producten erop te installeren en op aan te sluiten. Dergelijke Inspectie kan Sungevity, na akkoord van de Klant, ter plaatse doen. Sungevity behoudt zich het recht voor om de Inspectie door een derde partij te laten uitvoeren.

Wordt uit deze Inspectie duidelijk dat de Producten niet of niet volledig kunnen worden gemonteerd, dat de Zonnepanelen onvoldoende opbrengst zullen genereren (bijvoorbeeld door slagschaduw van belendende panden of schoorstenen) of als daarover in het algemeen twijfel bestaat bij Sungevity, dan kan Sungevity, na overleg met de Klant, de Overeenkomst verbreken. Sungevity zal dan de Aanbetaling aan de Klant terugstorten. Ten aanzien van de Klant-consument zal deze betaling uiterlijk binnen 14 dagen na de verbreking van de Overeenkomst gebeuren.

Wordt uit de Inspectie duidelijk dat de Installatie wel kan worden uitgevoerd, maar dat hiervoor meerwerk vereist is t.o.v. de aanvaarde Offerte en de Prijs, dan zal Sungevity hierover met de Klant in overleg treden. Indien de Klant akkoord is om de Offerte aan te passen, dan zal Sungevity aan de Klant een aangepaste Offerte bezorgen; de Klant dient deze Offerte te aanvaarden zoals hoger beschreven in artikel 2.3.

- 2.5** Sungevity zal uiterlijk bij levering van de Product(en) en/of de Dienst(en) aan de Klant-consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- a) het bezoekadres van de vestiging van Sungevity waar de Klant-consument met klachten terecht kan;
  - b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant-consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
  - c) de informatie over garanties en bestaande diensten na aankoop;
  - d) de Prijs van de Product(en) of Dienst(en) met inbegrip van alle belastingen, en voor zover van toepassing de kosten van aflevering, de wijze van betalingen, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst; en
  - e) de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Indien Sungevity zich heeft verbonden tot het leveren van een reeks van Producten of Diensten, is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

### **Artikel 3: Herroepingsrecht, Beëindiging en ontbinding**

- 3.1** De Klant-consument heeft gedurende 14 dagen na ontvangst van de Producten het recht om de Overeenkomst met betrekking tot de koop van de Producten kosteloos en zonder opgave van redenen te herroepen. Dit recht geldt niet voor de koop en levering van Diensten en voor de koop en levering van Producten die (i) tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant-consument en die persoonlijk van aard zijn of (ii) na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten. Gedurende de herroepingstermijn van 14 dagen dient de Klant-consument

de grootst mogelijk zorg te dragen voor de Producten.

- 3.2** Om van dit herroepingsrecht gebruik te maken, kan de Klant contact opnemen met Sungevity via de contactgegevens zoals vermeld op de Overeenkomst of gebruik maken van het herroepingsformulier zoals vermeld op de website van Sungevity.
- 3.3** Indien de Overeenkomst met de Klant-consument herroepen wordt als bedoeld in artikel 3.2, zal de Klant-consument op zijn of haar kosten en op zijn of haar risico de Producten aan Sungevity terugsturen.
- 3.4** Indien de Overeenkomst met de Klant-onderneming ontbonden wordt vóór de Installatie van de Producten, zal de Klant-onderneming op haar kosten en op haar risico de Producten aan Sungevity terugsturen.
- 3.5** Als de Producten moeten worden gedemonteerd na herroeping zoals bedoeld in artikel 3.2 of na ontbinding zoals bedoeld in artikel 3.4, dan verstrekt de Klant Sungevity de opdracht om, op kosten van de Klant, de Producten te demonteren en aan Sungevity te retourneren. Bij verwijdering van de geïnstalleerde Producten is Sungevity niet gehouden de leidingen, appendages en overige aanpassingen die tijdens de Installatie werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken. Sungevity is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of verwijdering van de Producten zijn aangetast in de oorspronkelijke staat te herstellen. Dit geldt ook voor eventuele verkleuring van dakpannen. Sungevity heeft het recht om de kosten van de demontering en enige schade aan de Producten, ontstaan tussen het moment van Installatie en het demonteren van de Producten te verrekenen met haar betalingsverplichting aan de Klant.
- 3.6** Sungevity zal, na ontvangst van de Producten zoals beschreven in artikel 3.3 en 3.4 hierboven, het door de Klant betaalde bedrag terug betalen. Ten aanzien van de Klant-consument zal deze betaling uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping door de Klant-consument gebeuren.

Sungevity heeft het recht om enige schade aan de retour ontvangen Producten en/of kosten die wettelijk en/of contractueel ten laste van de Klant vallen, te verrekenen met haar betalingsverplichting aan de Klant uit de vorige zin.

- 3.7** Indien:
- de Klant na een wettelijke ingebrekestelling door Sungevity, tekort blijft schieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst; of
  - de Klant-consument zich in een situatie van collectieve schuldenregeling bevindt of een verzoek daartoe is ingediend; of
  - beslag op het vermogen of eigendommen van de Klant wordt gelegd; of
  - na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de informatie die de Klant aan Sungevity heeft verstrekt onjuist of onvolledig is;
- heeft Sungevity het recht om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en/of om garanties te beëindigen. De eventuele kosten hiervan kan Sungevity bij de Klant in rekening brengen. Alle openstaande bedragen die de Klant verschuldigd is, zijn onmiddellijk opeisbaar.

De Overeenkomst wordt van rechtswege en automatisch, zonder ingebrekestelling, ontbonden indien de Klant-onderneming in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend.

- 3.8** De Klant heeft het recht om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen of de eigendommen van Sungevity.

#### **Artikel 4: Prijs en betaling**

- 4.1** De Klant is aan Sungevity de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Kennelijke fouten in de prijsopgave en Offerte, zoals evidente onjuistheden, binden Sungevity niet en kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Sungevity worden gecorrigeerd, in welk geval de

Klant de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst binnen 5 werkdagen op te zeggen.

- 4.2 Klachten (bijvoorbeeld over vermeende schade ontstaan tijdens de Installatie), garantie-, en eventuele andere aanspraken vanwege de Klant op Sungevity, schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen, is de Prijs (minus de Aanbetaling) opeisbaar vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 4.4 De Klant-onderneming heeft nimmer het recht van verrekening (door middel van compensatie) op enige betalingsverplichting jegens Sungevity.
- 4.5 Sungevity maakt gebruik van elektronische facturering en betaling via een online betaalomgeving. De Klant ontvangt de factuur en betaallink na de ondertekening van het Opleveringsformulier. Betaling vindt plaats door middel van een betaallink die de Klant doorverwijst naar de website van de betalingspartner van Sungevity waarop de Klant de betaling kan voltooien.
- 4.6 Betaalt de Klant niet op tijd, dan is de Klant in verzuim. Sungevity zal de Klant schriftelijk in gebreke stellen en verzoeken de betalingsverplichtingen binnen de 14 dagen na te komen.

Indien betaling van de Klant alsnog uitblijft, is Sungevity, na verloop van bedoelde termijn van 14 dagen gerechtigd om, onverminderd de overige haar toekomende rechten, zonder nadere ingebrekestelling over te gaan tot invordering van het gehele openstaande deel van de Prijs, en om over dit openstaande bedrag t.a.v. de Klant-consument de wettelijke rente en t.a.v. de Klant-onderneming de rente zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 in rekening te brengen, over de periode van de vervaldatum van de factuur tot de dag van ontvangst van de betaling. Indien Sungevity aldus incassomaatregelen moet nemen, is de Klant ook buitengerechtelijke invorderingskosten verschuldigd en deze bedragen ten minste 15% van het gehele openstaande deel van de Prijs met een minimum van 150 EUR.

Sungevity kan desgevallend haar verplichtingen jegens de Klant opschorten tot na betaling van het gehele openstaande bedrag.

Na verloop van voormelde termijn van 14 dagen kan Sungevity er ook voor opteren om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande toestemming van de Klant, de Producten waarop het in artikel 7 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, te verwijderen en zich het bezit hiervan toe te eigenen, onverminderd de overige aan Sungevity toekomende rechten. De Klant zal Sungevity daartoe alle medewerking verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10 % per dag van het gehele nog openstaande deel van de Prijs. Verwijdering van de Producten geschiedt door of namens Sungevity en voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de geïnstalleerde Producten is Sungevity niet gehouden de leidingen, appendages en overige aanpassingen die tijdens de Installatie werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken. Sungevity is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of verwijdering van de Producten zijn aangetast in de oorspronkelijke staat te herstellen. Dit geldt ook voor eventuele verkleuring van dakpannen.

- 4.7 Indien Sungevity haar verplichtingen opzichtens de Klant-consument niet tijdig nakomt, is de Klant-consument gerechtigd Sungevity in gebreke te stellen en haar te verzoeken haar verplichtingen binnen de 14 dagen na te komen. Bij gebreke aan tijdige reactie op de ingebrekestelling ontvangt de Klant-consument een eenmalige compensatie van 150 EUR.

#### **Artikel 5: Installatie – verplichtingen van Sungevity**

- 5.1 De Producten die deel uitmaken van de Overeenkomst met de Klant worden door de Installateur, namens Sungevity, bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders aangegeven in de Offerte.

Tenzij in de Offerte ook andere werkzaamheden zijn opgenomen, houdt de Installatie van een volledig systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht (zijnde Zonnepanelen met toebehoren waaronder één of meerdere Omvormers en/of één of meerdere Batterijen) volgende werkzaamheden in:

- a) Plaatsen benodigde steigers, veiligheidsmaatregelen e.d.m.;
- b) Verticaal transport van alle materialen naar het dak;

- c) Monteren draagconstructies;
- d) Monteren Zonnepanelen;
- e) Aanbrengen dakdoorvoer (met uitzondering van een verticale dakdoorvoer op een plat dak);
- f) Monteren Omvormer in de Onroerende zaak. In sommige gevallen is het technisch noodzakelijk de Omvormer op een zichtbare plaats te monteren. De Klant accepteert dat de Omvormer een zoemend geluid kan produceren; Sungevity is niet aansprakelijk voor de eventuele hinder die Klant ondervindt van het zoemende geluid;
- g) Aansluiten van de Zonnepanelen op de Omvormer;
- h) Zo nodig aanbrengen van een extra elektrische groep in de meterkast;
- i) Aansluiten Omvormer op de laagspanningsinstallatie via de meest eenvoudige weg; dit kan betekenen dat de betreffende kabel dan door het trappenhuis of aan de buitenzijde van de Onroerende zaak wordt gevoerd en afgewerkt met een kabelgoot; als de Klant een ander tracé wil, geldt dat als meerwerk;
- j) Monteren en aansluiten van de Batterij(en) (inclusief bekabeling en aansluitingsmateriaal), voor zover die deel uitmaken van de Overeenkomst met de Klant;
- k) Testen van de volledige werking van de Producten samen met de Klant; en
- l) Afvoeren van het afval.

Tenzij in de Offerte ook andere werkzaamheden zijn opgenomen, houdt de Installatie van één of meerdere Batterijen en/of één of meerdere Omvormers op een bestaand zonnepanelensysteem volgende werkzaamheden in:

- a) Plaatsen benodigde steigers, veiligheidsmaatregelen e.d.m.;
- b) Monteren Omvormer in de Onroerende zaak. In sommige gevallen is het technisch noodzakelijk de Omvormer op een zichtbare plaats te monteren. De Klant accepteert dat de Omvormer een zoemend geluid kan produceren; Sungevity is niet aansprakelijk voor de eventuele hinder die Klant ondervindt van het zoemende geluid;
- c) Aansluiten van de bestaande zonnepanelen op de Omvormer;
- d) Zo nodig aanbrengen van een extra elektrische groep in de meterkast;
- e) Monteren en aansluiten van de Batterij(en) (inclusief bekabeling en aansluitingsmateriaal);
- f) Testen van de volledige werking van de Omvormer en Batterij samen met de Klant;
- g) Meenemen en laten recycleren van de vervangen omvormer, indien gewenst door de Klant; en
- h) Afvoeren van het afval.

Alle overige door de Klant gewenste wijzigingen en toevoegingen aan voormelde werkzaamheden gelden als meerwerk. De Klant dient meerwerk apart met Sungevity overeen te komen en te betalen.

**5.2** Sungevity streeft ernaar de Producten binnen 12 weken na de ontvangst van de Aanbetaling te Installeren, tenzij anders is aangegeven in de Overeenkomst. Deze Installatietermijn en overige in de Overeenkomst genoemde leverings- en installatietermijnen zijn indicatief en niet bindend. Sungevity zal zich inspannen de overeengekomen termijnen na te komen, maar is niet aansprakelijk voor eventueel door de Klant geleden schade als gevolg van het niet leveren en/of installeren binnen een afgegeven termijn.

**5.3** Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan en onafhankelijk van de wil van Sungevity, vertraging tot gevolg heeft, wordt de Installatietermijn en -datum (en desgevallend de termijn en datum voorzien voor de levering van Diensten) dienovereenkomstig aangepast. In zo'n geval neemt Sungevity contact op met de Klant om een nieuwe afspraak in te plannen en nadere afspraken te maken.

De Installatietermijn (en desgevallend de termijn voorzien voor de levering van Diensten) wordt steeds verlengd met de tijd dat vertraging in de levering of Installatie optreedt doordat de levering of Installatie bij de Klant niet kan plaatsvinden door omstandigheden die aan Klant toegerekend dienen te worden, daaronder begrepen het niet aanwezig zijn tijdens een afspraak. Eventuele kosten die Sungevity hierdoor moet maken, kan Sungevity aanrekenen aan de Klant.

**5.4** De Klant kan tot 10 werkdagen voor de afgesproken datum voor Installatie de afspraak kosteloos verzetten, hierna zal aan de Klant een forfaitaire vergoeding van 250 EUR aangerekend worden als vergoeding voor kosten die door Sungevity reeds gemaakt werden.

- 5.5 Sungevity vergoedt geen kosten die de Klant moet maken om aanwezig te kunnen zijn tijdens de Installatie.
- 5.6 Sungevity is gerechtigd de Installatie van de Producten in gedeelten te laten plaatsvinden, binnen de overeengekomen leverings- of Installatietermijn.
- 5.7 Bij de uitvoering van de Installatie worden alle daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht genomen. De plaats van de Installatie en de wijze van uitvoering van de leidingaanleg wordt in overleg met de Klant door de Installateur vastgesteld, met inachtneming van alle geldende wettelijke voorschriften en veiligheidsvoorschriften. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de Installateur, tenzij anders met de Klant overeengekomen.
- 5.8 Na afronding van de Installatie, zal de Installateur samen met de Klant een Acceptatietest uitvoeren om te controleren of de Installatie deugdelijk werkt. Eventuele respunten, onvolkomenheden of schadeposten worden op het Opleveringsformulier, dat door de Installateur wordt verstrekt, vastgelegd. Bij correcte Installatie en Acceptatietest dient de Klant het Opleveringsformulier te ondertekenen. Ondertekening van het Opleveringsformulier geldt als aanvaarding van de Installatie.
- 5.9 Na aanvaarding van de Installatie zoals vermeld in vorig artikel, duidt de Installateur een erkende keurder aan die zal overgaan tot de verplichte AREI-keuring van de Producten en hun Installatie.

Pas nadat deze keurder heeft vastgesteld dat de Producten en hun Installatie volledig AREI-conform is, hiervoor een AREI-keuringsverslag heeft opgemaakt en de Producten aldus officieel in werking heeft gesteld, mag de Klant de Producten in gebruik nemen. Indien de Klant niettemin reeds vóórdien de Producten in gebruik neemt, zal hij zulks volledig op eigen risico doen.

Indien bij de keuring wordt vastgesteld dat het zonnepanelensysteem van de Klant niet AREI conform is en aanpassingswerken nodig zijn om het systeem conform te maken, zullen Sungevity en de Klant hierover in overleg treden. Indien de niet-conformiteit veroorzaakt is door het bestaande zonnepanelensysteem van de Klant en dus los staat van de Producten (zijnde de Omvormer(s) en/of Batterij(en)) die door Sungevity zijn geïnstalleerd, vallen de kosten om de installatie conform te maken volledig ten laste van de Klant.

## **Artikel 6: Installatie – verplichtingen van de Klant**

- 6.1 De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:
  - a) het personeel van de Installateur, zodra deze ter plaatse is, toegang krijgt en de werkzaamheden kan uitvoeren en beschikt over de voor de Installatie relevante gegevens, onder andere de ligging van leidingen en dergelijke;
  - b) de plaats van Installatie bereikbaar is;
  - c) de plaats van Installatie geschikt is en voldoet aan alle geldende veiligheidsmaatregelen voor opslag en montage (waaronder ook o.a. het plaatsen en gebruiken van een rolsteiger);
  - d) dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom ter beschikking van de Installateur gesteld worden en dat alle veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen die nodig zijn in verband met de Installatie van de Producten;
  - e) indien het dak van Onroerende zaak voorzien is van dakpannen, er minimaal 5 reserve dakpannen, waaronder minimaal 1 nokpan en 1 hoekpan, beschikbaar zijn;
  - f) passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden;
  - g) er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst;
  - h) tijdens de Installatie de nodige parkeerplaatsen, desgevallend parkeervergunning(en) en/of verkeersborden nodig voor het goede verloop van de werkzaamheden beschikbaar zijn; en
  - i) voor zover van toepassing, Sungevity tijdig kan beschikken over de voor de Installatie benodigde toestemmingen, goedkeuringen en vergunningen, alsmede over alle door de Klant in het kader van de uitvoering van de Installatie te verschaffen gegevens.
- 6.2 Indien er geen hoofdschakelaar in de meterkast aanwezig is, dient de verzegeling van de netbeheerder te

worden verbroken om veilig te kunnen werken. De Installateur zal dit voorafgaand aan de Klant melden. De Klant draagt de verantwoordelijkheid en meerkosten voor het herstellen van de verzegeling.

- 6.3** De Klant is verantwoordelijk voor een deugdelijk functioneren van de groepenkast. Indien de Installateur bij aanvang van de Installatie constateert dat de Installatie niet veilig uitgevoerd kan worden omdat de groepenkast niet deugdelijk functioneert, dan zijn de kosten voor het aanpassen en/of vervangen van de groepenkast voor de Klant.
- 6.4** De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen, die niet behoren tot de werkzaamheden vermeld artikel 5.1, zodanig en op tijd worden uitgevoerd dat de uitvoering van de werkzaamheden door of namens Sungevity, niet wordt vertraagd. Mocht dit wel het geval zijn, dan dient de Klant Sungevity hiervan op tijd te informeren.
- 6.5** Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór de aanvaarding van de Offerte hebben vergewist van de deugdelijkheid van (dak)constructie van de Onroerende zaak en de draagkracht daarvan en is de Klant aansprakelijk voor alle schade en kosten die worden veroorzaakt door gebreken in of onvoldoende draagkracht van die (dak)constructie, evenals voor schade en kosten die Sungevity hierdoor lijdt.
- 6.6** De Klant garandeert dat hij eigenaar is van de Onroerende zaak en bevoegd is tot het doen plaatsen van de Producten op/in de Onroerende Zaak, dan wel dat hij hiervoor toestemming heeft van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende van de Onroerende zaak.
- 6.7** Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór de aanvaarding van de Offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning, toestemming of goedkeuring voor de Installatie van de Producten is vereist en, indien wel, dat deze bouwvergunning, toestemming of goedkeuring is afgegeven of verkregen.

Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, attendeert Sungevity de Klant er zo mogelijk in voorkomende gevallen vóór aanvaarding van de Offerte op, dat hij mogelijk een vergunning nodig heeft voor de Installatie van de Producten (bijvoorbeeld als Sungevity vermoedt dat de betreffende Onroerende zaak monumentenstatus heeft of is aangewezen als beschermd stadsgezicht). De Klant is en blijft echter verantwoordelijk voor een eventuele vergunningaanvraag en dient er voor te zorgen dat een noodzakelijke vergunning voor aanvang van de Installatie is verleend.

- 6.8** Indien de Installateur op de dag van Installatie constateert, dat de Installatie niet door kan gaan wegens oorzaken die voor risico van de Klant komen (zoals een ondeugdelijke dakconstructie, het ontbreken van een noodzakelijke vergunning of het niet naleven van de geldende veiligheidsvoorschriften), dan kan Sungevity de Overeenkomst eenzijdig verbreken zonder dat Sungevity aan de Klant enige schadevergoeding verschuldigd is. Sungevity zal de verbreking zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
- 6.9** De Klant draagt ook het risico voor schade en kosten veroorzaakt door:
- a) onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
  - b) onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
  - c) gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking worden gesteld; en
  - d) gebreken aan de (On)roerende zaak waaraan de Installatiewerkzaamheden worden verricht.

## **Artikel 7: Producten, overgang van risico en eigendomsvoorbehoud**

- 7.1** Sungevity streeft ernaar de Producten te leveren en/of te (laten) installeren die met de Klant zijn overeengekomen. Echter kan het, omwille van technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, voorkomen dat Sungevity andere, ten minste technisch gelijkwaardige versies van de Producten levert, zonder dat dit leidt tot een prijsverhoging voor de Klant. Afwijkingen in de (specificaties van de) geleverde of geïnstalleerde Producten ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, zijn in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.2** Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat op de Klant over op het moment van levering of, indien de Producten bij de Klant worden geïnstalleerd door Sungevity, op het moment van de



ondertekening van het Opleverformulier door de Klant.

- 7.3** De eigendom van alle door Sungevity aan de Klant geleverde of bij de Klant geïnstalleerde Producten blijft bij Sungevity, zolang de Klant nog niet al zijn of haar betalingsverplichtingen is nagekomen. De Klant zal in dat geval zorgen dat voor derden (waaronder begrepen potentiële kopers van de Onroerende zaak, curatoren, beslagleggers en deurwaarders) duidelijk is dat Sungevity eigenaar is van de Producten.

Zolang de eigendom van enig Product niet op de Klant is overgegaan mag deze het Product (i) niet verpanden, (ii) niet tot zekerheid overdragen of (iii) niet aan derden enig ander recht verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Producten.

Indien:

- a) de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- b) de Klant opschorting van betaling overeenkomstig de Wet betreffende de continuïteit van de ondernemingen is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of
- c) de Klant tot het systeem zoals bepaald in de Wet betreffende de collectieve schuldenregeling werd toegelaten; of
- d) enig beslag op de goederen van de Klant wordt gelegd,

is de Klant verplicht om zolang de eigendom van de aan de Klant geleverde en/of bij de Klant geïnstalleerde Producten aan Sungevity toekomt, (i) Sungevity hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en (ii) voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Sungevity.

Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Sungevity hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

De Klant is verplicht om (i) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal, en (ii) alle aanspraken en vorderingen van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten op eerste verzoek van Sungevity aan Sungevity te verpanden en/of Sungevity als begunstigde onder de relevante verzekeringspolissen te laten opnemen, overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

## **Artikel 8: Garanties**

- 8.1** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zonder afbreuk te doen aan hetgeen elders bepaald is in deze algemene voorwaarden, garandeert Sungevity – bij juist en zorgvuldig gebruik van de Producten – de juiste onderlinge werking van de diverse systeemcomponenten die door de Klant bij Sungevity zijn gekocht en door Sungevity bij de Klant zijn geïnstalleerd (zijnde Zonnepanelen, Omvormers, bekabeling, draagconstructies en overige materialen en/of Batterijen) tot een maximum van 10 jaar na de datum van ondertekening van het Opleverformulier door de Klant.

Vanaf de ondertekening van het Opleverformulier door de Klant, geldt ook een garantie van 2 jaar op de Installatie van de diverse systeemcomponenten die bij Sungevity zijn gekocht en door Sungevity bij de Klant zijn geïnstalleerd. Binnen deze termijn, en onder de genoemde voorwaarde van juist en zorgvuldig gebruik, zal Sungevity een eventuele onjuiste onderlinge werking dan wel eventuele problemen betreffende de Installatiewerken op haar kosten (laten) herstellen.

- 8.2** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zonder afbreuk te doen aan hetgeen elders bepaald is in deze algemene voorwaarden, geldt de door de producent van (i) de Zonnepanelen, (ii) de Omvormers, (iii) het dakhaak- bevestigingssysteem afgegeven fabrieksgarantie en/of (iv) de Batterij(en) – bij juist en zorgvuldig gebruik van de Producten – onverminderd tussen Sungevity en de Klant. Deze fabrieksgarantie wordt met de Installatie meegeleverd en geldt gedurende minimaal 10 jaar na de datum van ondertekening van het Opleverformulier door de Klant.
- 8.3** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zonder afbreuk te doen aan hetgeen elders

bepaald is in deze algemene voorwaarden, geldt de door de producent van de Zonnepanelen afgegeven vermogensgarantie van de Zonnepanelen – bij juist en zorgvuldig gebruik van de Producten – onverminderd tussen Sungevity en de Klant. Deze vermogensgarantie geldt gedurende 25 jaar na de datum van ondertekening van het Opleverformulier door de Klant en wordt nader toegelicht in de toepasselijke productfiche die de Klant met de Offerte ontvangt.

- 8.4** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen de transport-, montage- en demontagekosten die betrekking hebben op herstel van systeemcomponenten van Producten, met een garantietermijn van meer dan 24 maanden na de datum van ondertekening van het Opleverformulier door de Klant, na verloop van 24 maanden voor rekening van de Klant.
- 8.5** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Sungevity alleen gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven contractuele garantieverplichtingen binnen België.

Na voormelde contractuele garantieperiodes is Sungevity niet meer aansprakelijk op basis van de contractuele garantie.

De garantieverplichtingen van Sungevity strekken zich uiteraard niet uit tot de componenten van het systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht die geen deel uitmaken van de Overeenkomst en problemen die deze componenten veroorzaken aan het gehele systeem. Aldus strekken, bij een uitbreiding van een bestaand systeem, de garantieverplichtingen van Sungevity zich niet uit tot het bestaand systeem van de Klant. De contractuele garantie geldt niet ingeval niet duidelijk kan uitgemaakt worden of problemen worden veroorzaakt door componenten die deel uitmaken van de Overeenkomst, dan wel door andere componenten van het systeem die niet zijn geleverd en/of geïnstalleerd door Sungevity.

Gebreken aan de Producten of Diensten, ter zake waarvan een beroep op de contractuele garantie wordt gedaan, dienen zo spoedig mogelijk, maar binnen een redelijke termijn van uiterlijk veertien dagen na (voor de Klant-onderneming) en uiterlijk twee maanden (voor de Klant-consument) het ontdekken van het gebrek, gebreken en/of schade per e-mail of aangetekend schrijven aan Sungevity te worden gemeld. Na verloop van deze redelijke termijn vervalt de aansprakelijkheid van Sungevity voor deze gebreken op basis van de contractuele garantie.

De contractuele garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan de Producten het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of de oorzaak niet aan Sungevity is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd of onveilig gebruik, verkeerde of onveilige toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden zoals een zorgvuldig huisvader in het algemeen en zoals vermeld in de handleiding van het Product in het bijzonder, het aangebracht hebben van veranderingen aan de Producten (waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Sungevity zijn verricht) en service of aanpassing door een voor het betreffende Product niet-geautoriseerde reparateur, enz. De contractuele garantie is niet van toepassing bij overmacht.

- 8.6** De bepalingen van dit artikel of om het even welke andere contractuele voorwaarde doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Klant-consument volgens de wetgeving op de verkoop van gebruiksgoederen in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- 9.1** De aansprakelijkheid van Sungevity voor directe schade, ongeacht of deze is gebaseerd op een wettelijke aansprakelijkheid (doch met uitzondering van de aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijk letsel van de Klant-consument) en/of uit hoofde van de Overeenkomst, behalve wanneer er sprake is van opzet of grove schuld, is per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen, beperkt tot het bedrag van de Prijs van de betrokken Producten of Diensten.
- 9.2** Indien tijdens het uitvoeren van de (Installatie)werkzaamheden of Diensten door of namens Sungevity schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan onvermijdelijke kleine schade die samenhangt met de Installatie (zoals bijvoorbeeld krasjes op dakpannen waarop de Zonnepanelen

bevestigd worden), dient de Klant Sungevity direct en in ieder geval, op straffe van verval, binnen 5 dagen nadat de Klant de schade heeft geconstateerd, te informeren indien Sungevity of de Installateur de Klant niet al zelf hierover heeft geïnformeerd.

- 9.3** Sungevity is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor alle indirecte schade en gevolgschade, waaronder o.a. gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen, vertragingsschade en schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, reputatieschade begrepen worden. Sungevity is ook niet aansprakelijk voor het verlies aan groenestroomcertificaten en/of energie.
- 9.4** Sungevity is niet aansprakelijk voor schade die bij de uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan ten gevolge van door de Klant aangewezen, ter beschikking gestelde of voorgeschreven (i) hulppersonen, (ii) gebruikte zaken, (iii) materialen of (iv) instructies.
- 9.5** Sungevity is niet aansprakelijk voor:
- a) schade als gevolg van het handelen van de Klant in strijd met de door Sungevity of de Installateur gegeven instructies en/of in strijd met de handleiding van de Producten of algemeen geldende veiligheidsnormen;
  - b) schade ontstaan door een door de Klant zelf tot stand te brengen wifi verbinding met zijn of haar Omvormer;
  - c) schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buiten komend onheil; en
  - d) verminderde elektriciteitsopbrengst van de Installatie als gevolg van storingen in het elektriciteitsnet of als gevolg van schaduwwerking, zoals opgroeiende bomen, dakkapellen van burens enz.
- 9.6** De Klant vrijwaart Sungevity tegen eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen overige mede-eigenaren van, of gerechtigden tot, de Onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn of (zullen) worden geïnstalleerd, verband houdende met de Installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten, tenzij Sungevity hiervoor op grond van enige wettelijke bepaling aansprakelijk zou zijn.

#### **Artikel 10: Sungevity Monitoring Service**

- 10.1** Indien de Klant gebruik maakt van de Sungevity Monitoring Service, dan zorgt Sungevity voor een GPRS meter waarmee de Omvormer verbonden wordt met het GPRS netwerk. Sungevity zorgt voor de installatie van de GPRS meter en het tot stand brengen van deze verbinding.
- 10.2** Indien de Klant geen gebruik maakt van de Sungevity Monitoring Service en de Klant zelf de Installatie wil monitoren, dan draagt de Klant zelf de verantwoordelijkheid voor de wifi verbinding tussen de Omvormer en de router van zijn of haar internetprovider. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van het netwerk door het instellen van een persoonlijk wachtwoord van de Omvormer. Sungevity aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.
- 10.3** Voor de ingebruikname van de Sungevity Monitoring Service gelden de volgende voorwaarden:
- a) de Klant is in het bezit van een door Sungevity geleverd Product; en
  - b) het signaal van de telecomprovider van de Klant moet voldoende sterk zijn voor de GPRS verbinding.
- Om naast inzicht in de eigen stroomproductie van de Klant tevens inzicht te hebben in zijn of haar verbruiksgegevens, dient de Klant te beschikken over een digitale meter met een vrije P4 poort voor de bedrading van randapparatuur.

#### **Artikel 11: Overmacht**

Wanneer Sungevity in de onmogelijkheid verkeert haar verplichtingen onder de Overeenkomst jegens de Klant geheel of gedeeltelijk na te komen vanwege een reden die niet aan Sungevity kan worden toegerekend, onvoorzien of in redelijkheid niet te vermijden was, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: falen of onderbreking van de stroomopwekking, ontvangst of levering van elektriciteit door onder andere: natuurrampen, oorlog, sabotage, onlusten, opstand, militaire of guerrilla-actie, terrorisme, economische sancties of embargo, stakingen, explosies, brand, extreme weersomstandigheden, zoals hagel- of blikseminslag, bindende verplichtingen van overheidswege,

de onbeschikbaarheid van elektriciteit van het elektriciteitsnetwerk of ongebruikelijke voltages op het elektriciteitsnetwerk buiten de controle van Sungevity, en al het falen van uitrustingen niet gebruikt door Sungevity en buiten haar controle en/of schuld, worden de verplichtingen van Sungevity opgeschort totdat Sungevity in staat is haar verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen, waarbij Sungevity op geen enkele wijze in gebreke wordt geacht te zijn en waarbij Sungevity geen schadevergoeding aan de Klant verschuldigd zal zijn.

## **Artikel 12: Persoonsgegevens**

- 12.1** Sungevity behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Sungevity heeft ervoor gezorgd dat de door haar ingeschakelde Installateur en/of andere derde, verklaren hetzelfde te hebben gedaan. Indien van toepassing is met deze derde partijen een verwerkersovereenkomst aangegaan.
- 12.2** Hoe Sungevity met de persoonsgegevens van de Klant omgaat, staat beschreven in de privacy van statement van Sungevity, dat kan teruggevonden worden via de link <https://www.sungevity.be/nl/privacy/privacy-verklaring>.

## **Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door haar geleverde Producten en Diensten berusten bij Sungevity, haar toeleveranciers en/of andere rechthebbenden.
- 13.2** Het is de Klant niet toegestaan de Producten (i) na te maken, (ii) te veranderen, (iii) door te verkopen, anders dan aan een koper van de Onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn geïnstalleerd en met inachtneming van artikel 7 of (iv) op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.3** Sungevity verklaart naar beste weten dat de Producten, mits gebruikt in overeenstemming met de bestemming die in de Overeenkomst is opgenomen, geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten.

## **Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1** Op de Offerte en Overeenkomst en alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortkomen is Belgisch recht van toepassing.
- 14.2** Ten aanzien van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomsten tussen Sungevity en de Klant-onderneming is de bevoegde rechter in Brussel bij uitsluiting bevoegd.

## **Artikel 15: Klachtenregeling**

- 15.1** De Klant kan zijn of haar klacht indienen op de volgende wijze:
- via e-mail: [service@sungevity.be](mailto:service@sungevity.be)
  - via de website van Sungevity: <https://sungevity.freshdesk.com/nl/support/home>
- 15.2** Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen redelijke tijd en uiterlijk binnen 10 dagen na constatering van problemen door de Klant, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Sungevity, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.
- 15.3** Bij Sungevity ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Sungevity binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor onderstaande regeling.

**15.4** De Consumentenombudsdienst van de FOD Economie is bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. De Consumentenombudsdienst is te bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>.

**15.5** Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan de Klant-consument bovendien beroep doen op het ODR-platform voor onlinebeslechting van Uw geschillen via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>.

Bijlage: Modelformulier voor herroeping vindt u op [https://www.sungevity.be/files/modelformulier\\_herroeping.pdf](https://www.sungevity.be/files/modelformulier_herroeping.pdf)